

Condizioni generali di utilizzo del Supplier Portal

§ 1 – Campo di applicazione

Il cliente gestisce questo Supplier Portal (di seguito denominato “SP”). Il SP è una piattaforma basata sul web finalizzata all’esecuzione di processi elettronici di approvvigionamento e delle attività annesse. Con la sua registrazione il fornitore accetta la validità delle presenti Condizioni generali di utilizzo. Il SP si rivolge esclusivamente alle imprese di cui al § 14 BGB.

Per facilitare lo svolgimento dell’attività il cliente può concedere l’accesso al SP da parte del fornitore a propria discrezione. Attualmente il SP si basa sulla tecnologia messa a disposizione dalla JAGGAER Austria GmbH ed è accessibile tramite una URL (Uniform Resource Locator) specificata dal cliente. Il fornitore prende atto e accetta il fatto che questo sistema possa essere gestito da un terzo, il quale viene autorizzato dal fornitore a salvare e trasmettere i dati e altre informazioni che mette a disposizione attraverso il sistema e nonché le informazioni che il cliente mette a disposizione in relazione al fornitore.

Le prescrizioni per l’utilizzo del SP sono determinate esclusivamente dal cliente. Il cliente è autorizzato in qualsiasi momento ad apportare modifiche nel SP e a fornire prescrizioni relative all’utilizzo dello stesso. Il cliente si riserva il diritto di modificare le prestazioni offerte sul SP oppure di offrire prestazioni diverse.

Le seguenti Condizioni generali di utilizzo regolano solo l’utilizzo del SP, non le disposizioni dei contratti stipulati tra il fornitore e il cliente attraverso il SP. I contratti di fornitura e di prestazione d’opera entrano in vigore solo dopo che il cliente ha trasmesso un ordine al fornitore.

§ 2 - Prestazioni

Al fornitore vengono messe a disposizione a titolo gratuito tra l’altro le seguenti funzioni:

- processo di registrazione e qualificazione per fornitori esistenti e nuovi
- gestione del profilo aziendale e degli interlocutori
- svolgimento di richieste/offerte (RFQ)
- processi di scambio documenti
- accesso ai risultati delle valutazioni dei fornitori
- partecipazione alle aste elettroniche

§ 3 Costi relativi al portale o all’utilizzo del portale e disponibilità

I costi che il fornitore sostiene per l’utilizzo del SP non vengono rimborsati. Il fornitore assume tutti i costi relativi all’utilizzo e/o al funzionamento dei sistemi di comunicazione propri e i costi del suo personale.

La messa a disposizione del SP da parte del cliente avviene a titolo gratuito. Eventuali costi per l’ EDI tra il sistema ERP del fornitore e il SP sono a carico del fornitore.

Il cliente è interessato a tenere il SP il più disponibile possibile. Tuttavia, non è possibile garantire la disponibilità completa. In particolare a causa di problemi tecnici, lavori di manutenzione e problemi di rete (p. es. mancata disponibilità dei server di terzi) sui quali il cliente non ha influsso, si possono verificare interruzioni temporanee che impediscono l’accesso.

§ 4 - Registrazione, password

L'accesso al e l'utilizzo del SP sono riservati esclusivamente ai fornitori registrati. Il fornitore è tenuto nell'ambito della registrazione a fornire dati completi e veritieri e, in caso di modifiche successive, a comunicarle immediatamente attraverso il portale. In particolare il fornitore dovrà bloccare/cancellare l'accesso al portale per i collaboratori che non sono più autorizzati ad accedervi.

Al termine della procedura di registrazione il fornitore riceve una conferma per e-mail. L'utilizzo del SP avviene sulla base di un'abilitazione del fornitore. L'abilitazione viene notificata al fornitore tramite e-mail. Contemporaneamente il fornitore riceve un identificativo dell'organizzazione e una password (di seguito denominati anche: "**dati di accesso**").

Al primo accesso il fornitore deve cambiare la password trasmessagli dal cliente con una password individuale. Il fornitore si impegna a trattare con la massima riservatezza i dati di accesso e la password, a non renderli accessibili a terzi, a conservarli in modo sicuro e a impedire un utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Qualora il fornitore riconosca un abuso effettivo o possibile, deve informare immediatamente il cliente. È responsabile per tutte le azioni che compie con i suoi dati di accesso, salvo nel caso in cui possa comprovare che i dati sono pervenuti a terzi senza il suo intervento.

Dopo ogni utilizzo l'area protetta da password deve essere abbandonata tramite logout.

Il fornitore deve garantire la ricezione delle e-mail agli indirizzi da lui specificati. Pertanto deve assicurarsi in particolar modo che i dati relativi agli indirizzi siano sempre aggiornati e, laddove ammissibile, deve aggiornare tali dati nel SP.

Il fornitore dichiara che i collaboratori che hanno accesso al SP siano autorizzati a rilasciare tutte le dichiarazioni necessarie, comprese le dichiarazioni di intenti.

§ 5 – Diritti di utilizzo su contenuti, informazioni e documentazioni

Il cliente concede al fornitore un diritto esclusivo, non trasferibile, a tempo determinato e limitato di utilizzare i contenuti, le informazioni e le documentazioni messi a disposizione e ceduti sul SP nella misura concordata oppure, in mancanza di un accordo, nella misura corrispondente allo scopo perseguito dal cliente con la messa a disposizione e la cessione dei contenuti, delle informazioni e delle documentazioni. I diritti di utilizzo vengono concessi solo per il tempo necessario per l'utilizzo regolare del SP.

Non vengono concessi altri diritti di proprietà sui contenuti del SP. Il cliente si riserva tutti i diritti sui suddetti contenuti.

Salvo diversamente specificato, anche tutti i marchi, logo e contrassegni sono protetti da brevetto. Il cliente li mette a disposizione esclusivamente per scopi propri, non commerciali del fornitore. Qualsiasi utilizzo diverso è escluso e necessita di un previo consenso scritto separato da parte del cliente. In particolare il fornitore non può in nessun momento vendere, noleggiare o cedere in altro modo a terzi informazioni, software e documentazioni.

§ 6 – Obblighi del fornitore

Nell'ambito dell'utilizzo del SP il fornitore ha il divieto di:

- violare i diritti di proprietà industriale e intellettuale o altri diritti di proprietà;
- trasmettere contenuti come virus, cosiddetti trojan o altre programmazioni che possano danneggiare il software;
- inserire, salvare o inviare collegamenti ipertestuali o contenuti per i quali non è autorizzato, in particolare nel caso in cui i collegamenti ipertestuali o i contenuti violino gli obblighi di segretezza;
- diffondere pubblicità o e-mail non richiesti (cosiddetti „Spam“) o avvertimenti da virus, malfunzionamenti o simili oppure invitare a partecipare a giochi a premio, sistemi a palla di neve, catene di Sant'Antonio, giochi piramidali e azioni analoghe né

- violare i principi delle buone maniere con il suo comportamento di utilizzo.

Il fornitore concede al cliente un diritto non esclusivo, gratuito, globale di utilizzare, duplicare, elaborare, distribuire, eseguire o visualizzare parzialmente o interamente i contenuti trasmessigli dal fornitore, p. es. autocertificazione (di seguito denominati „**dati dei fornitori**“), laddove ciò sia necessario per consentire al cliente di adempiere ai suoi obblighi contrattuali nei confronti del fornitore. Il cliente ha il diritto di concedere in sublicenza o trasmettere i suddetti diritti ai subappaltatori nella misura necessaria. Il fornitore dichiara di essere autorizzato a concedere al cliente i diritti riportati al presente punto.

§ 7 – Collegamenti ipertestuali

Il SP contiene collegamenti ipertestuali ai siti web di terzi. Inoltre è concessa a terzi la possibilità di impostare altre informazioni sul SP. Il cliente non assume alcuna responsabilità per i contenuti di tali siti web né interviene su questi siti web e sui loro contenuti, in quanto il cliente non controlla i dati impostati né le informazioni collegate e non è responsabile per i contenuti e le informazioni ivi contenuti. La responsabilità spetta esclusivamente all'offerente di tali pagine Internet o alle persone responsabili per i contenuti estranei. L'utilizzo degli stessi avviene a rischio e pericolo del fornitore.

§ 8 – Responsabilità per vizi della cosa e vizi giuridici

Il cliente non assume alcuna responsabilità per i dati relativi al fornitore o per altre informazioni trasmesse dal medesimo. Un controllo del contenuto trasmesso dal fornitore da parte del cliente non avviene. Il fornitore esonera il cliente, su prima richiesta scritta dello stesso, da qualsiasi rivendicazione e diritto che un terzo avanza in relazione ai dati del fornitore.

Nonostante una gestione attenta del SP, il cliente non assume alcuna garanzia per la disponibilità (anche tecnica) del SP né per l'assenza di errori dei contenuti messi a disposizione nel SP.

Quando il fornitore richiama dati attraverso il SP e riconosce, nel rispetto dell'accuratezza necessaria per lo svolgimento dell'attività, che sono stati impostati dati errati o incompleti, deve informare immediatamente il cliente. Qualora il fornitore ometta dolosamente di inviare tale informazione, il cliente declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni che ne risultano.

Laddove vengano eseguite prestazioni gratuite da parte del cliente, è esclusa una responsabilità per vizi della cosa e vizi giuridici delle prestazioni, in particolare in merito alla correttezza, assenza di errori, assenza di diritti di proprietà e d'autore di terzi, completezza e/o utilizzabilità – salvo nei casi di dolo e di violazione della vita, del corpo o della salute o in presenza di una responsabilità secondo la legge sulla responsabilità del produttore. In particolare non è possibile garantire un'assenza da virus. Pertanto, prima di scaricare informazioni e dati il fornitore deve mettere a punto adeguati dispositivi di sicurezza e scanner antivirus. Il download o altre modalità di ricezione di informazioni e di dati durante l'uso del SP avvengono a proprio rischio e pericolo.

§ 9 - Protezione dei dati

In aggiunta alle presenti condizioni di utilizzo vale l'Informativa sulla privacy del rispettivo cliente.

§ 10 – Durata dell'accordo, recesso

Dopo l'abilitazione il fornitore è autorizzato a utilizzare il SP in misura illimitata. Ogni anno riceve dal cliente una notifica nella quale viene sollecitato ad aggiornare o confermare i dati inseriti al momento della registrazione.

Il cliente è autorizzato in ogni momento a bloccare o escludere il fornitore dall'utilizzo del SP, in particolare qualora risulti un sospetto fondato o il fatto che i dati di accesso e la password siano stati trasmessi a terzi non autorizzati oppure il SP non venga utilizzato ai sensi del presente accordo

di utilizzo. In caso di blocco il cliente è autorizzato a cancellare tutti i materiali e contenuti annessi alla violazione. Ciò vale anche qualora siano stati specificati dati errati. Inoltre, il cliente si riserva il diritto di rifiutare la registrazione per motivi giustificati.

Il fornitore è autorizzato a rescindere il contratto in qualsiasi momento senza preavviso mediante de-registrazione, senza l'obbligo di inviare una dichiarazione di recesso. Con l'entrata in vigore del recesso il fornitore deve interrompere l'utilizzo del SP.

§ 11 – Accordi supplementari, foro competente, diritto applicabile, utilizzo fuori dalla Germania

Eventuali accordi supplementari necessitano della forma scritta.

Vale il diritto materiale della Repubblica Federale Tedesca a esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla compravendita internazionale.

Il foro competente è la sede del cliente. Il cliente si riserva il diritto di intentare una causa in qualsiasi altro foro ammissibile.

Qualora il fornitore acceda al SP da un paese fuori dalla Germania, è responsabile in prima persona del rispetto delle norme vigenti secondo il relativo diritto nazionale. L'accesso alle prestazioni del SP da paesi nel quale l'accesso è illegittimo è vietato.

§ 12 – Modifica delle presenti Condizioni generali di utilizzo

Le presenti Condizioni di utilizzo possono essere modificate di volta in volta dal cliente. Le condizioni modificate vengono comunicate al fornitore sul SP e sono valide a partire dalla data della loro entrata in vigore. Vale rispettivamente la versione più attuale delle presenti condizioni, salvo nel caso in cui il fornitore si opponga alle stesse per iscritto entro tre settimane dalla loro pubblicazione.

§ 13 - Varie

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo dovessero essere o divenire nulle o ineseguibili, ciò non compromette la validità delle restanti condizioni.

Le seguenti Condizioni di utilizzo sono disponibili nella Homepage del cliente in altre lingue (francese, tedesco, cinese, giapponese, italiano, spagnolo). Su richiesta il vostro interlocutore presso il cliente può mettere a disposizione le condizioni di utilizzo anche nelle suddette lingue.