

Information on the processing of personal data in the context of business relationships with customers, suppliers and other business contacts

1. What information does this document contain for you?

thyssenkrupp rothe erde Holding B.V. (“we” or “us”) is in a business relationship with you or with your employer/client, for example in connection with the initiation or performance of a contractual relationship within the scope of our business activities. In doing so, we ensure that we comply with the requirements of applicable data protection laws. Below, we provide you with a detailed overview of how we handle your data and of your rights.

2. Who is responsible for the processing?

The controller responsible for the processing is:

thyssenkrupp rothe erde Holding B.V.
Schimmelt 2-16, 5611 ZX Eindhoven, The Netherlands
Tel.: +31 (0) 61 172 1015

3. Which categories of data do we process and where do they come from?

We process personal data that you provide to us in the context of the business relationship. Where our business relationship is with your employer or client, we also collect the personal data from you directly or from your employer or client. This includes the following data or categories of data:

- Master data (e.g. name and form of address, title, job title/position designation)
- Contact details (e.g. telephone number, fax number, email address, address)
- Communication data (e.g. content and information relating to personal, telephone or written communication)
- Payment data (e.g. payment details, bank account details, invoice information)
- Appointment management data, billing data and performance data

In addition, we process the following categories of personal data that we generate ourselves or receive from third parties (e.g. group companies):

- Master data (e.g. customer number)
- Contract data (e.g. contract identifier, contract history)
- Communication data (e.g. consultation records)
- Payment data (e.g. payment history, information on payment behaviour, creditworthiness)

4. For what purposes and on what legal basis are data processed?

We process your data in compliance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and all other relevant laws.

We process personal data primarily for the performance of contractual obligations (Article 6(1)(b) GDPR), more specifically for the purposes of initiating, performing or fulfilling a contract. Examples include placing orders, internal sales activities, shipping and payment for goods, or contract negotiations.

If you are not yourself a contractual partner – for example, if you are an employee of a business partner – the processing is carried out for the same purposes on the basis of legitimate interests pursuant to Article 6(1)(f) GDPR. We are in the process of initiating or performing a contractual relationship with your employer/client within the scope of our business activities. Due to your work for your employer/client, we process your personal data for this purpose.

Where necessary, we also process personal data in order to comply with statutory requirements (Article 6(1)(c) GDPR) for the following purposes:

- Compliance with statutory retention obligations
- Compliance with statutory reporting and documentation obligations

In addition, we process personal data for the purposes of safeguarding the following legitimate interests (Article 6(1)(f) GDPR):

- Maintaining the business relationship with existing customers (e.g. contacting customers regarding customer satisfaction, customer retention, post-purchase support)
- Conducting events (e.g. admission control, exchange of guest lists with event partners, taking photographs, publications, press work)
- Asserting legal claims and defending against legal disputes
- Inclusion in our contact database and maintaining contact following business contact (e.g. after you have provided your business card)
- Direct marketing to existing customers or employees of existing customers in relation to existing or past business relationships by post, email or telephone (e.g. information about products and events, newsletters)
- Payment and receivables management (e.g. debt collection, factoring)

Furthermore, we may process personal data for which consent has been granted to us (Article 6(1)(a) GDPR). We obtain such consent separately in the following cases:

- Direct marketing to prospects/business partners/other business contacts (e.g. information about products and events, newsletters by post, email or telephone)

5. Who receives your data?

Your data are processed within thyssenkrupp rothe erde Holding B.V. by the employees involved in initiating/performing the business relationship and in carrying out the relevant business processes.

Within our group of companies, your data are transferred to certain companies where they perform data processing tasks centrally for the affiliated companies within the group (e.g. centralised contact data management, centralised contract management).

In addition, in order to fulfil our contractual and statutory obligations, we make use of various external service providers that are bound by data processing agreements in accordance with data protection law, Article 4 No. 8 GDPR. These are service providers in the following areas:

- IT services
- Destruction of files and data carriers
- Logistics

- Marketing
- Legal advice

In addition, we transfer your data to further recipients outside the company who process your data under their own responsibility, Article 4 No. 7 GDPR. These may include, for example, the following categories of controllers:

- Public authorities on the basis of statutory provisions (e.g. tax authorities)
- Third parties such as credit institutions or credit agencies, where a transfer is permissible on the basis of legitimate interests
- Commercial agents/intermediaries/brokers/agencies

6. How long will your data be stored?

We process your personal data for as long as they are required for the purposes set out above. After termination of the business relationship, your data will be stored for as long as we are legally obliged to do so. This regularly results from statutory evidence and retention obligations. The retention periods under these provisions are up to ten years. In addition, it may be necessary to retain personal data for the period during which claims may be asserted against us (statutory limitation period of up to thirty years).

7. Will your data be transferred to a third country?

Where necessary for the aforementioned purposes, we also transfer data to group companies or service providers outside the European Economic Area (EEA). Such transfers take place in the following cases:

- Transfer to our national companies or trading partners abroad

This is done in compliance with data protection requirements, in particular by ensuring an adequate level of data protection. Such protection is ensured by appropriate safeguards (e.g. in the form of standard data protection clauses pursuant to Article 46(2)(c) GDPR agreed with the relevant recipient). Further information in this regard, in particular copies of these appropriate safeguards, may be requested using the contact details stated in section 2.

8. Are you obliged to provide your data?

There is no contractual or statutory obligation to provide personal data. However, without processing your personal data, we are unable to carry out the necessary pre-contractual measures or the contractual relationship with you or your employer/client.

9. Which data protection rights can you exercise as a data subject?

You have the right to request **access** to the data stored about you, Article 15 GDPR. In addition, you may request the **rectification** or **erasure** of your data, Articles 16 and 17 GDPR. You may also have a **right to restriction of processing** of your data and a **right to receive the data you have provided** in a structured, commonly used and machine-readable format, provided that this does not adversely affect the rights and freedoms of other persons, Articles 18 and 20 GDPR.

If you have given us consent to process your personal data, you may **withdraw** that **consent** at any time. The lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent until its withdrawal remains unaffected.

To exercise these rights, please contact the controller or data protection officer specified in section 2.

You also have a **right to object**, which is explained in more detail at the end of this privacy notice.

You also have the option of lodging a **complaint with a data protection supervisory authority**, Article 77 GDPR. This right to lodge a complaint exists without prejudice to any other administrative or judicial remedy.

The data protection supervisory authority responsible for us is:

Autoriteit Persoonsgegevens
Dutch Data Protection Authority
Postbus 93374
2509 AJ The Hague
The Netherlands
Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl
General telephone: +31 (0)88 1805 250

Information on your right to object pursuant to Article 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

You have the right, on grounds relating to your particular situation, to object at any time to the processing of personal data concerning you that is carried out on the basis of Article 6(1)(f) GDPR (data processing on the basis of a balancing of interests); this also applies to any profiling based on that provision within the meaning of Article 4 No. 4 GDPR.

If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims.

In individual cases, we process your personal data on the basis of Article 6(1)(f) GDPR in order to conduct direct advertising. You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purposes of such advertising; this also applies to profiling insofar as it is associated with such direct advertising.

If you object to processing for direct advertising purposes, we will no longer process your personal data for those purposes.

The objection may be made in any form and should preferably be addressed to the controller or data protection officer specified in section 2 of the privacy notice.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zakelijke relaties met klanten, leveranciers en andere zakelijke contacten

1. Welke informatie bevat dit document voor u?

thyssenkrupp rothe erde Holding B.V. ("wij" of "ons") heeft een zakelijke relatie met u of met uw werkgever/opdrachtgever, bijvoorbeeld in verband met het aangaan of uitvoeren van een contractuele relatie binnen het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Daarbij zorgen wij ervoor dat wij voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hieronder geven wij u een gedetailleerd overzicht van hoe wij met uw gegevens omgaan en van uw rechten.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking is:

thyssenkrupp rothe erde Holding B.V.
Schimmelt 2-16, 5611 ZX Eindhoven, Nederland
Tel.: +31 (0) 61 172 1015

3. Welke categorieën gegevens verwerken wij en waar komen deze vandaan?

Wij verwerken persoonsgegevens die u ons in het kader van de zakelijke relatie verstrekt. Indien onze zakelijke relatie bestaat met uw werkgever of opdrachtgever, verzamelen wij de persoonsgegevens ook rechtstreeks bij u of via uw werkgever of opdrachtgever. Dit omvat de volgende gegevens of categorieën gegevens:

- Stamgegevens (bijv. naam en aanspreekvorm, titel, functietitel/functieaanduiding)
- Contactgegevens (bijv. telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, adres)
- Communicatiegegevens (bijv. inhoud en informatie met betrekking tot persoonlijke, telefonische of schriftelijke communicatie)
- Betalingsgegevens (bijv. betalingsgegevens, bankrekeninggegevens, factuurinformatie)
- Gegevens inzake afspraakbeheer, factureringsgegevens en prestatiegegevens

Daarnaast verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens die wij zelf genereren of van derden ontvangen (bijv. groepsmaatschappijen):

- Stamgegevens (bijv. klantnummer)
- Contractgegevens (bijv. contractidentificatie, contracthistorie)
- Communicatiegegevens (bijv. consultatieverslagen)
- Betalingsgegevens (bijv. betalingshistorie, informatie over betalingsgedrag, kredietwaardigheid)

4. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond worden gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG) en alle andere relevante wetgeving.

Wij verwerken persoonsgegevens primair voor de uitvoering van contractuele verplichtingen (artikel 6 lid 1 onder b AVG), meer specifiek voor het aangaan, uitvoeren of nakomen van een overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van bestellingen, interne verkoopactiviteiten, verzending en betaling van goederen, of contractonderhandelingen.

Indien u zelf geen contractpartij bent – bijvoorbeeld indien u werknemer bent van een zakenpartner – vindt de verwerking voor dezelfde doeleinden plaats op basis van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder f AVG. Wij bevinden ons in het proces van het aangaan of uitvoeren van een contractuele relatie met uw werkgever/opdrachtgever binnen het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Vanwege uw werkzaamheden voor uw werkgever/opdrachtgever verwerken wij uw persoonsgegevens voor dit doel.

Waar nodig verwerken wij persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 onder c AVG) voor de volgende doeleinden:

- Naleving van wettelijke bewaarplichten
- Naleving van wettelijke meldings- en documentatieverplichtingen

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens ter behartiging van de volgende gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 onder f AVG):

- Onderhouden van de zakelijke relatie met bestaande klanten (bijv. contact opnemen met klanten over klanttevredenheid, klantenbinding, ondersteuning na aankoop)
- Organiseren van evenementen (bijv. toegangscontrole, uitwisseling van gastenlijsten met evenementpartners, maken van foto's, publicaties, perswerk)
- Instellen van rechtsvorderingen en verweer tegen juridische geschillen
- Opname in onze contactendatabase en onderhouden van contact na zakelijk contact (bijv. nadat u uw visitekaartje hebt verstrekt)
- Direct marketing aan bestaande klanten of werknemers van bestaande klanten in verband met bestaande of vroegere zakelijke relaties per post, e-mail of telefoon (bijv. informatie over producten en evenementen, nieuwsbrieven)
- Betalings- en debiteurenbeheer (bijv. incasso, factoring)

Verder kunnen wij persoonsgegevens verwerken waarvoor aan ons toestemming is verleend (artikel 6 lid 1 onder a AVG). Wij vragen dergelijke toestemming afzonderlijk in de volgende gevallen:

- Direct marketing aan prospects/zakelijke partners/andere zakelijke contacten (bijv. informatie over producten en evenementen, nieuwsbrieven per post, e-mail of telefoon)

5. Wie ontvangt uw gegevens?

Uw gegevens worden binnen thyssenkrupp rothe erde Holding B.V. verwerkt door de medewerkers die betrokken zijn bij het aangaan/uitvoeren van de zakelijke relatie en bij de uitvoering van de relevante bedrijfsprocessen.

Binnen onze groep van ondernemingen worden uw gegevens doorgegeven aan bepaalde ondernemingen wanneer zij gegevensverwerkingstaken centraal uitvoeren voor de gelieerde ondernemingen binnen de groep (bijv. gecentraliseerd beheer van contactgegevens, gecentraliseerd contractbeheer).

Daarnaast maken wij, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen, gebruik van verschillende externe dienstverleners die gebonden zijn door verwerkersovereenkomsten overeenkomstig het gegevensbeschermingsrecht, artikel 4 nr. 8 AVG. Dit zijn dienstverleners op de volgende gebieden:

- IT-diensten

- Vernietiging van dossiers en gegevensdragers
- Logistiek
- Marketing
- Juridisch advies

Daarnaast geven wij uw gegevens door aan verdere ontvangers buiten de onderneming die uw gegevens onder eigen verantwoordelijkheid verwerken, artikel 4 nr. 7 AVG. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende categorieën verwerkingsverantwoordelijken zijn:

- Overheidsinstanties op basis van wettelijke bepalingen (bijv. belastingautoriteiten)
- Derden zoals kredietinstellingen of kredietinformatiebureaus, indien doorgifte is toegestaan op basis van gerechtvaardigde belangen
- Handelsagenten/tussenpersonen/makelaars/bureaus

6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zolang zij nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden. Na beëindiging van de zakelijke relatie worden uw gegevens bewaard zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit vloeit doorgaans voort uit wettelijke bewijs- en bewaarplichten. De bewaartermijnen op grond van deze bepalingen bedragen maximaal tien jaar. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te bewaren gedurende de periode waarin vorderingen tegen ons kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van maximaal dertig jaar).

7. Worden uw gegevens doorgegeven aan een derde land?

Waar dit noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden, geven wij gegevens ook door aan groepsmaatschappijen of dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dergelijke doorgiften vinden plaats in de volgende gevallen:

- Doorgifte aan onze nationale ondernemingen of handelspartners in het buitenland

Dit gebeurt met inachtneming van de vereisten inzake gegevensbescherming, in het bijzonder door te zorgen voor een passend niveau van gegevensbescherming. Deze bescherming wordt gewaarborgd door passende waarborgen (bijv. in de vorm van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig artikel 46 lid 2 onder c AVG die met de betreffende ontvanger zijn overeengekomen). Nadere informatie hierover, in het bijzonder kopieën van deze passende waarborgen, kan worden opgevraagd via de in sectie 2 vermelde contactgegevens.

8. Bent u verplicht uw gegevens te verstrekken?

Er bestaat geen contractuele of wettelijke verplichting om persoonsgegevens te verstrekken. Zonder verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wij echter de noodzakelijke precontractuele maatregelen of de contractuele relatie met u of uw werkgever/opdrachtgever niet uitvoeren.

9. Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming kunt u als betrokkene uitoefenen?

U heeft het recht om **inzage** te vragen in de over u opgeslagen gegevens, artikel 15 AVG. Daarnaast kunt u verzoeken om **rectificatie** of **wissing** van uw gegevens, artikelen 16 en 17 AVG. U kunt ook recht hebben op **beperking van de verwerking** van uw gegevens en op het **ontvangen van de door u**

verstrekke gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van andere personen, artikelen 18 en 20 AVG.

Indien u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u die **toestemming** te allen tijde **intrekken**. De rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft onaangetast.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de in sectie 2 genoemde verwerkingsverantwoordelijke of functionaris voor gegevensbescherming.

U heeft ook een **recht van bezwaar**, dat aan het einde van deze privacyverklaring nader wordt toegelicht.

U heeft ook de mogelijkheid een **klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming**, artikel 77 AVG. Dit recht om een klacht in te dienen laat andere administratieve of gerechtelijke rechtsmiddelen onverlet.

De voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming is:

Autoriteit Persoonsgegevens
Nederlandse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Nederland
Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl
Algemeen telefoonnummer: +31 (0)88 1805 250

**Informatie over uw recht van bezwaar
overeenkomstig artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

U heeft het recht om, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van artikel 6 lid 1 onder f AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging); dit geldt ook voor eventuele profilering op basis van die bepaling in de zin van artikel 4 nr. 4 AVG.

Indien u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1 onder f AVG om direct marketing uit te voeren. U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden; dit geldt ook voor profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden verwerken.

Het bezwaar kan in elke vorm worden gemaakt en dient bij voorkeur te worden gericht aan de in sectie 2 van de privacyverklaring genoemde verwerkingsverantwoordelijke of functionaris voor gegevensbescherming.