

Codice di condotta fornitori



thyssenkrupp





La nostra concezione di sostenibilità nella gestione dei fornitori

Per thyssenkrupp AG e le sue società collegate (collettivamente „thyssenkrupp“) la sostenibilità è un elemento importante dell'immagine di thyssenkrupp e parte integrante della nostra strategia aziendale. Come gruppo internazionale di società, sviluppiamo tecnologie e soluzioni per le esigenze future del mercato e dei clienti. Per garantire ai nostri clienti un successo duraturo con soluzioni e prodotti innovativi, ci procuriamo materie prime, beni e servizi da tutto il mondo. Alla base di ciò vi è una gestione aziendale responsabile e orientata alla creazione di valore nel lungo periodo. È per questo che coinvolgiamo direttamente i fornitori nella nostra strategia di sostenibilità.

Per i nostri approvvigionamenti teniamo in considerazione non solo criteri legali, economici, tecnici e processuali, ma anche aspetti sociali ed ecologici quali i diritti umani, le condizioni di lavoro, la prevenzione della corruzione e la protezione di clima e ambiente. Da molti anni promuoviamo sistematicamente l'efficienza energetica e climatica della nostra produzione e puntiamo, insieme ai nostri clienti e fornitori, allo sviluppo di soluzioni efficienti per la riduzione delle emissioni di gas serra. thyssenkrupp si è posta obiettivi ambiziosi da raggiungere lungo la strada che conduce alla neutralità dei gas serra. Il nostro obiettivo a lungo termine è quello di avere un impatto neutro sul clima entro il 2050. Pertanto, una priorità in ambito di sostenibilità è la riduzione delle emissioni di CO₂ lungo l'intero ciclo di vita del prodotto: dallo sviluppo alla produzione e fino al riciclaggio. La nostra rete di fornitori svolge un ruolo di particolare importanza nella riduzione dell'impronta di CO₂ dei prodotti.

Nei nostri processi di approvvigionamento abbiamo radicato saldamente un comportamento responsabile. Decidiamo a chi assegnare contratti in base a criteri non solo legali, economici, tecnici e processuali, ma anche sociali, ecologici ed etici. Pertanto la sostenibilità assume un ruolo importante nella scelta di un fornitore da parte di thyssenkrupp.

A tale scopo thyssenkrupp ha sviluppato un Supplier Code of Conduct, (codice di condotta fornitore) in cui sono formulate chiaramente le nostre aspettative nei confronti dei fornitori. Il Supplier Code of Conduct si basa sui principi del Global Compact delle Nazioni Unite e della Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite. Il nostro obiettivo è quello di collaborare soltanto con i fornitori che sono in linea con i principi definiti in questi documenti e che osservano le leggi vigenti in materia a livello nazionale.

Se un fornitore viola questi principi e non accetta o non implementa le relative misure correttive, thyssenkrupp si riserva il diritto di cambiare decisione in merito all'avvio o alla continuazione del rapporto commerciale. A tale scopo, thyssenkrupp mette a disposizione dei suoi fornitori il presente Supplier Code of Conduct, con l'obiettivo di favorire una comprensione comune di quella che è l'implementazione dei principi sotto elencati nella collaborazione commerciale.¹

¹) Nelle nostre pubblicazioni adottiamo un linguaggio rispettoso della parità di genere. Per mantenere al contempo la fluidità di lettura utilizziamo, ove possibile, un linguaggio neutrale con cui ci rivolgiamo a tutti i generi.

Diritti delle persone e dei lavoratori

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori il rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, tenendo in considerazione le leggi e le forme giuridiche valide nei diversi Paesi e sedi, i diritti fondamentali dei lavoratori delle singole legislazioni nazionali e il riconoscimento delle norme internazionali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). thyssenkrupp si attende che i suoi fornitori rispettino i diritti di terzi e che limitino al massimo eventuali ripercussioni negative nel rispetto di tutti gli standard internazionali.

Lavoro minorile

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori rispettino le norme internazionali del lavoro dell'OIL e che in tal senso vietino ed evitino qualsiasi tipo di lavoro minorile nella loro azienda.

Discriminazione

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori un ambiente di lavoro del tutto privo di qualsiasi tipo di discriminazione. Nessun collaboratore del fornitore può essere penalizzato, favorito o molestato a causa di caratteristiche quali genere, colore della pelle, religione, nazionalità, convinzioni politiche o di altro tipo, origine etnica, disabilità, età, orientamento e identità sessuale o altre caratteristiche.

Lavoro forzato

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che non ricorrano ad alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio e che non consentano il traffico di esseri umani all'interno della loro azienda o vi prendano parte. Tutte le attività devono essere svolte su base volontaria. I dipendenti devono essere liberi di decidere se interrompere il rapporto con il datore di lavoro, nel rispetto dei relativi termini di legge. Per lavoro forzato si intendono tutte le forme di sottomissione. thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che vietino all'interno della loro azienda tutte le misure di monitoraggio, quali ad esempio il trattenere documenti di identità, passaporti, titoli di formazione, permessi di lavoro o cauzioni come condizioni per l'impiego.

Libertà di associazione

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori, in conformità con la legislazione nazionale, rispettino i diritti dei lavoratori di costituire una propria rappresentanza e condurre contrattazioni collettive.

Retribuzione e orari di lavoro

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori rispettino la legislazione nazionale in vigore per l'orario di lavoro. Nel caso in cui non esistesse alcuna regolamentazione legislativa nazionale in merito, si applicano gli standard nazionali dell'OIL. thyssenkrupp si attende inoltre che i collaboratori dei fornitori ricevano una retribuzione che risulti almeno in linea con le leggi nazionali in vigore nonché con il reddito minimo e le prestazioni sociali che devono essere garantiti per legge.

Protezione della libertà di espressione, dei diritti della persona e della sfera privata

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino il diritto alla libertà di espressione e tutelino i diritti della persona e la sfera privata dei loro collaboratori.

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino la legislazione nazionale vigente in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute e garantiscano condizioni di lavoro dignitose. Per prevenire il più possibile incidenti e malattie professionali, thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che realizzino e applichino un sistema di gestione della sicurezza sul lavoro adeguato (ad es. secondo ISO 45001), che comprenda la comunicazione, la valutazione e la riduzione dei rischi di infortunio e di quelli per la salute effettivi e potenziali, il rilevamento e l'analisi degli incidenti, l'istruzione e la formazione dei collaboratori in una modalità per loro comprensibile, la messa a disposizione di strumenti di lavoro e dispositivi di protezione adatti e misure adeguate per la risposta alle emergenze e la loro prevenzione.

Tutela dell'ambiente

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino le leggi, i regolamenti e gli standard nazionali vigenti in materia di energia e ambiente. Si attende inoltre che i fornitori realizzino e implementino un sistema di gestione energetico e ambientale adeguato. Si aspetta altresì che risorse quali energia, acqua e materie prime siano utilizzate in modo efficiente e responsabile e che siano adottate tecnologie per la prevenzione e la riduzione di rifiuti, CO₂, inquinamento delle acque di scarico ed emissioni inquinanti. thyssenkrupp incoraggia i suoi fornitori a implementare anche i principi e le politiche contenuti nella direttiva su ambiente e politica energetica del gruppo thyssenkrupp.

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori trasparenza in merito alle loro emissioni e alle attività che vi sono a monte. Si attende inoltre che i fornitori adottino misure efficaci in relazione all'accordo di Parigi per la riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO₂, che lavorino per apportare miglioramenti costanti e che promuovano l'utilizzo di energia rinnovabile e fonti energetiche alternative.

Integrità in ambito commerciale

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili nei Paesi in cui operano o hanno sede e che adottino inoltre misure adeguate a garantire il rispetto di tali leggi, regolamenti e normative.

Divieto di corruzione e di concussione

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che non tollerino la corruzione e che garantiscano all'interno della loro azienda il rispetto delle convenzioni delle Nazioni Unite (ONU) e dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) per la lotta alla corruzione e delle leggi anticorruzione vigenti, comprese quelle che hanno come oggetto la corruzione e concussione all'estero. Il fornitore condanna qualsiasi forma di corruzione, concussione, furto, appropriazione indebita, frode o estorsione e non tollera altresì pagamenti illegali o concessioni di altri tipi di vantaggi a un individuo, a un'azienda o a un pubblico ufficiale allo scopo di influenzare i processi decisionali. In particolare, in nessun caso il fornitore (di persona o tramite terzi) può offrire, accordare o accettare bustarelle, tangenti, kickback o altri tipi di pagamenti illegali, incentivi, favori o altri vantaggi o donazioni di valore per realizzare opportunità commerciali, per accelerare o facilitare un atto ufficiale (tangenti o pagamenti di facilitazione) o in qualsiasi altro contesto relativo alle attività commerciali della società thyssenkrupp.

Inviti e regali

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che non abusino di inviti e regali per influenzare contatti commerciali, clienti o pubblici ufficiali. Inviti e regali ai collaboratori di thyssenkrupp o alle persone a essi vicine vengono concessi solamente se l'occasione e l'entità sono adeguate, ovvero se sono di valore ridotto e possono essere considerati espressione della prassi commerciale locale generalmente riconosciuta. In modo analogo, i fornitori non possono richiedere vantaggi indebiti ai collaboratori di thyssenkrupp.

Prevenzione dei conflitti di interessi

thyssenkrupp si aspetta che le decisioni dei suoi fornitori relative ai rapporti commerciali intrattenuti con thyssenkrupp siano basate esclusivamente su criteri obiettivi. È necessario evitare fin da subito conflitti di interessi a livello privato o in relazione ad attività economiche o ad altre attività, anche di familiari o persone o organizzazioni in qualche modo collegate.

Concorrenza leale: rispetto delle normative antitrust e sulla concorrenza

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori si comportino correttamente con i concorrenti e rispettino le normative vigenti in materia di antitrust e concorrenza. I fornitori non devono partecipare ad accordi con i concorrenti che violino le normative antitrust, né approfittare indebitamente di un'eventuale posizione dominante sul mercato o prendere parte ad altre pratiche commerciali che violino le normative antitrust.

Protezione dei dati e sicurezza informatica

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che prestino particolare attenzione alla protezione dei dati personali e che rispettino tutte le leggi applicabili in materia. Non è possibile eseguire il trattamento di dati personali senza un'autorizzazione legale.

thyssenkrupp si aspetta che i sistemi informatici di fornitori che contengono informazioni o dati riservati di thyssenkrupp siano gestiti in modo adeguato e protetti da accessi non autorizzati tramite adeguate misure tecniche di protezione.

Prevenzione di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino gli obblighi legali applicabili per la prevenzione di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo e che non prendano parte né direttamente né indirettamente ad attività di riciclaggio di denaro o al finanziamento del terrorismo.

Leggi sul commercio estero

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino rigorosamente i regolamenti nazionali e internazionali vigenti della legislazione sul commercio estero, in particolare le disposizioni sul controllo delle esportazioni e sull'embargo, e che non intraprendano attività commerciali proibite dal punto di vista legale con persone, aziende o organizzazioni sottoposte a sanzioni.

Impiego equo di personale esterno

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che rispettino la legislazione nazionale in vigore e la tutela dei diritti delle persone e dei lavoratori nei rapporti contrattuali e lavorativi. Questa richiesta include l'impiego di personale esterno da parte del fornitore, indipendentemente dal tipo di contratto, come ad es. contratto di prestazione d'opera o lavoro interinale.

Disposizioni relative a catene di approvvigionamento e obblighi di attenta verifica

thyssenkrupp punta a una collaborazione cooperativa con i suoi fornitori. Così come si impegna a mantenere un rapporto responsabile ed equo con i collaboratori, i clienti, i fornitori e il vicinato, thyssenkrupp si aspetta che anche i suoi fornitori rispettino i principi del Supplier Code of Conduct e si comportino secondo le regole.

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori rispettino le disposizioni nazionali relative alle catene di approvvigionamento e agli obblighi di attenta verifica e garantiscano che anche le loro società collegate rispettino e accettino i principi e i requisiti elencati nel presente documento e che nella catena di approvvigionamento a monte si adoperino affinché i fornitori rispettino i principi fondamentali del presente Supplier Code of Conduct. In tale contesto, per „società collegate“ si intendono società che, direttamente o indirettamente, sono di proprietà economica per almeno il cinquanta per cento (50%) dell'altra azienda o sulle quali l'altra azienda, direttamente o indirettamente, esercita il diritto di voto per almeno il cinquanta per cento (50%).

Minerali provenienti da zone di conflitto e materie prime ad alto rischio

thyssenkrupp si aspetta dai suoi fornitori che esercitino il proprio obbligo di attenta verifica al fine di promuovere di catene di approvvigionamento responsabili per le materie prime e che rispettino tutte le disposizioni legislative applicabili ai minerali provenienti da zone di conflitto. thyssenkrupp si attende inoltre che i minerali, in particolare stagno, tantalio, tungsteno, oro nonché i relativi minerali metalliferi e metalli siano acquisiti senza conflitti. Nel caso in cui un prodotto contenga uno o più dei cosiddetti minerali provenienti da

zone di conflitto o materie prime ad alto rischio, come ad esempio il cobalto, materia prima fondamentale per la produzione delle batterie, thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori, su richiesta, possano garantire la trasparenza lungo tutta la filiera fino alla fonderia e fornire informazioni sull'origine del materiale.

Le fonderie che non adottano le verifiche di cui sopra adeguate o certificate verranno escluse.

Standard di qualità e gestione dei rischi legati ai prodotti

thyssenkrupp si aspetta che i suoi fornitori rispettino sempre i requisiti e le disposizioni di legge in merito alla qualità dei prodotti e dei processi. Se tuttavia vengono rilevati degli errori, è necessario correggerli tempestivamente, chiarirne la causa ed eliminarli definitivamente. In generale, i processi dei fornitori vengono costantemente analizzati e corretti, per migliorare le prestazioni relative a funzione, costi e tempi di consegna.

Segnalazione di possibili irregolarità

Segnalazioni effettuate con serietà aiutano a contrastare tempestivamente le violazioni e a ridurre i danni per thyssenkrupp, i nostri collaboratori e i nostri partner commerciali. Tutti i collaboratori, i fornitori, i clienti di thyssenkrupp e anche altre terze parti hanno la possibilità di fornire segnalazioni utili tramite diversi canali, se lo desiderano anche in forma anonima.

In caso di indizi concreti relativi a potenziali comportamenti scorretti che potrebbero avere ripercussioni su thyssenkrupp, chiediamo ai fornitori di segnalarlo tramite il nostro sistema di whistleblowing, a cui è possibile accedere con il seguente link:

<https://www.thyssenkrupp.com/compliance-wb>

È inoltre disponibile un sistema online per segnalare possibili violazioni degli standard e dei principi fondamentali delle norme internazionali del lavoro dell'OIL, a cui è possibile accedere con il seguente link:

<https://www.bkms-system.net/frameworkagreement>

Tutti i collaboratori, i fornitori, i clienti di thyssenkrupp e anche altre terze parti hanno la possibilità di fornire informazioni (se lo desiderano, anche in forma anonima) nel caso in cui riscontrino che gli standard e i principi fondamentali delle norme internazionali del lavoro dell'OIL non vengono rispettati. Per le segnalazioni è inoltre a disposizione anche l'indirizzo e-mail

frameworkagreement@thyssenkrupp.com.

thyssenkrupp protegge gli interessi dei whistleblower, creando non solo questi sistemi di segnalazione sicuri, ma anche impegnandosi a gestire le segnalazioni in arrivo in modo riservato e a proteggere con tutti i mezzi disponibili i whistleblower che agiscono in buona fede contro le conseguenze negative derivanti da una segnalazione. Allo stesso tempo thyssenkrupp tutela gli interessi delle persone coinvolte nella segnalazione.

thyssenkrupp si aspetta che i propri fornitori creino un sistema di whistleblowing adeguato, secondo le proprie normative vigenti.

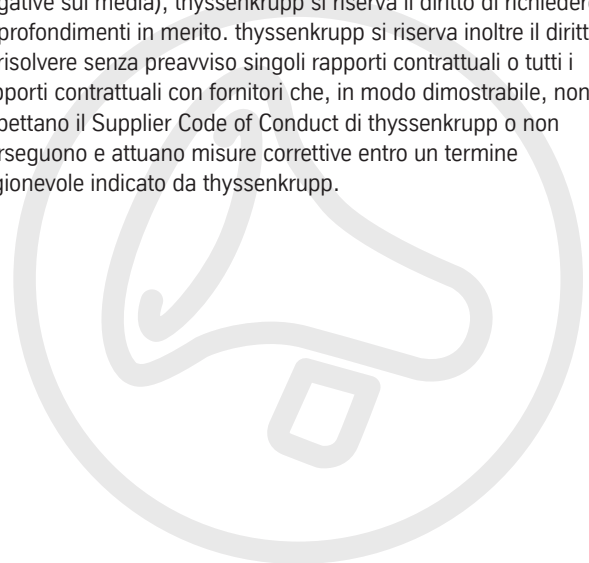
Rispetto del Supplier Code of Conduct di thyssenkrupp

Per un proficuo rapporto commerciale, thyssenkrupp considera presupposto che i fornitori accettino il presente Supplier Code of Conduct, rispondano al questionario di autovalutazione basato sul Supplier Code of Conduct o forniscano un'alternativa equivalente. Il rispetto dei principi e dei requisiti da parte dei fornitori è regolarmente verificato da thyssenkrupp nell'ambito di un processo di attenta verifica per individuare, ridurre ed evitare rischi nella catena di fornitura. Qualora sospetti che il proprio Supplier Code of Conduct non sia rispettato, thyssenkrupp si riserva il diritto di richiedere approfondimenti in merito.

Qualsiasi violazione dei principi e dei requisiti specificati nel Supplier Code of Conduct di thyssenkrupp è considerata una compromissione significativa del rapporto contrattuale da parte del fornitore.

In caso di violazioni, thyssenkrupp concorderà con il proprio fornitore l'attuazione di misure correttive sostenibili entro un periodo di tempo ragionevole al fine di prevenire nuove o ulteriori violazioni. thyssenkrupp si riserva inoltre il diritto di risolvere senza preavviso singoli rapporti contrattuali o tutti i rapporti contrattuali con fornitori che, in modo dimostrabile, non rispettano il Supplier Code of Conduct di thyssenkrupp o non attuano le misure correttive concordate.

Qualora sospetti che i principi e i requisiti specificati nel proprio Supplier Code of Conduct non siano rispettati (ad es. informazioni negative sui media), thyssenkrupp si riserva il diritto di richiedere approfondimenti in merito. thyssenkrupp si riserva inoltre il diritto di risolvere senza preavviso singoli rapporti contrattuali o tutti i rapporti contrattuali con fornitori che, in modo dimostrabile, non rispettano il Supplier Code of Conduct di thyssenkrupp o non perseguono e attuano misure correttive entro un termine ragionevole indicato da thyssenkrupp.





thyssenkrupp AG
thyssenkrupp Allee 1
45143 Essen
Germany

sustainability.procurement@thyssenkrupp.com

engineering.tomorrow.together.