

Principi di indagine

Nello svolgimento delle indagini vengono seguiti i seguenti principi:

1. Principio fondamentale

Analizziamo tutte le indicazioni di violazioni della conformità o di rischi attraverso indagini interne basate su processi trasparenti e chiaramente definiti. In questo modo garantiamo che i nostri standard interni vengano applicati in modo coerente e che i nostri consigli di amministrazione e gli altri manager rispettino le loro responsabilità legali e imprenditoriali.

2. Conformità alle norme giuridiche

Le nostre indagini sono sempre eseguite nel rispetto di tutte le leggi e le normative vigenti.

3. Diritto di essere ascoltati

Nessun individuo deve preoccuparsi di subire conseguenze derivanti da un'indagine finché non ha la possibilità di commentare le accuse.

4. Principio di "necessità di sapere"

Solo le persone che sono effettivamente necessarie per un'indagine sono coinvolte nelle nostre attività. Le informazioni sui risultati delle indagini vengono fornite solo alle parti che le richiedono attivamente per ulteriori procedimenti o per adempiere agli obblighi di legge.

5. Riservatezza

Tutte le informazioni raccolte durante le indagini di conformità sono trattate in modo confidenziale. L'identità dell'informatore sarà protetta con la massima attenzione.

6. Equità e rispetto reciproco

Le attività investigative sono condotte in modo equo e nel rispetto di tutte le parti interessate, seguendo un processo obiettivo e trasparente, senza pregiudizi. La "presunzione di innocenza" si applica a tutte le indagini interne. Non è consentito alcun tipo di costrizione, minaccia o simili.

7. Efficienza

Le attività investigative sono condotte senza ritardi ingiustificati, in ordine di priorità e urgenza e in base all'efficienza dei costi e degli sforzi.

8. Ammissibilità dei risultati

Le indagini di conformità sono condotte in modo tale che i risultati generalmente potrebbero essere ammissibili in tribunale.

9. Accordo reciproco

Se possibile, la risoluzione delle controversie può essere concordata in un accordo reciproco.