

# Zásady vyšetrovania

Tieto zásady sa dodržiavajú pri vyšetrovaní:

## 1. Základná zásada

Všetky náznaky compliance porušenia alebo rizík analyzujeme na základe interných vyšetrovaní založených na transparentných a jasne definovaných procesoch. Týmto spôsobom zabezpečujeme, aby sa naše interné normy dôsledne dodržiavali a aby členovia manažmentu a ostatní vedúci pracovníci mohli plniť svoje zákonné a obchodné povinnosti.

## 2. Dodržiavanie právnych predpisov

Naše vyšetrovania sa vždy vykonávajú v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi.

## 3. Právo byť vypočutý

Nikto sa nemusí obávať, že bude čeliť dôsledkom vyplývajúcim z vyšetrovania, kým daná osoba nemá možnosť vyjadriť sa k obvineniam.

## 4. Prísny princíp "Need-to-know"

Do našich činností sú zapojené len osoby, ktorých účasť na vyšetrovaní je na základe zistených skutočností nevyhnutná. Informácie o výsledkoch vyšetrovania sa poskytujú len tým stranám, ktoré ich aktívne potrebujú na ďalšie konanie alebo na splnenie zákonných povinností.

## 5. Dôvernosť

Všetky informácie získané počas compliance vyšetrovania sú dôverné. Identita oznamovateľa je chránená v maximálnej možnej miere.

## 6. Spravodlivosť a vzájomný rešpekt

Vyšetrovanie sa vykonáva spravodlivo a s rešpektom voči všetkým dotknutým stranám vyšetrovania na základe objektívneho a transparentného procesu bez predsukov. Počas interných vyšetrovaní sa uplatňuje "prezumpcia neviní". Akýkoľvek druh nátlaku, vyhrážania a podobne nie je povolený.

## 7. Efektívnosť

Vyšetrovanie sa vykonáva bez zbytočného odkladu v poradí podľa priority a naliehavosti, ako aj efektívnosti nákladov a úsilia.

## 8. Prípustnosť výsledkov

Compliance vyšetrovanie sa vykonáva tak, aby sa jeho výsledky mohli vo všeobecnosti použiť na súde.

## 9. Vzájomná dohoda

Ak je to možné, mal by sa spor vyriešiť vzájomnou dohodou.