

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterienset: Dienstleistungen



Für die von unseren Lieferanten bereitgestellten Materialien / Dienstleistungen werden die folgenden Hauptkriterien in der Lieferanten-Leistungsbewertung unterschieden. Alle Haupt- und Unterkriterien werden auf den nächsten Seiten ausführlich erläutert.

- **Leistungsangebot** (Quality)
- **Zulassungen / Zertifizierungen durch Dritte** (Quality)
- **Bereitschaft / Flexibilität / Kooperation** (Quality)
- **Arbeitsergebnis** (Quality)
- **Termintreue** (Logistic)
- **Kommerzielles Verhalten** (Procurement)
- **Technologie-und Innovationsfähigkeit** (Technology & Innovation)
- **Nachhaltigkeit** (Sustainability)

Bei der Beurteilung werden 1-100 Punkte für die einzelnen Hauptkriterien vergeben, sofern diese für eine Beurteilung ausgewählt wurden. Es wird kein Gesamtdurchschnitt berechnet. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie in allen Bereichen die maximale Punktzahl anstreben. Die Klassifizierung der erreichten Punktzahl und unsere daraus abgeleiteten Erwartungen, Konsequenzen und Maßnahmen sind nachstehend aufgeführt:

<p>Sehr gute Leistung 100 - 81 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Stellungnahme des Lieferanten erforderlich ▪ Lieferant wird bei Auftragsvergabe bevorzugt berücksichtigt
<p>Durchschnittliche Leistung 80 - 61 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stellungnahme des Lieferanten wird erwartet ▪ Verbesserungsmaßnahmen seitens des Lieferanten werden erwartet
<p>Noch ausreichende Leistung 60 - 41 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schriftliche Stellungnahme des Lieferanten zwingend erforderlich (innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Verbesserungsmaßnahmen mit Terminfristen zur Lieferantenentwicklung sind zu vereinbaren (innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Eingeschränkte Auftragsvergabe oder Status „new business on hold“ ▪ ggf. wird die Übernahme von Mehraufwand in unserem Unternehmen (Prüfkosten, Sortierkosten, etc.) mit dem Lieferanten für zukünftige Lieferungen vereinbart
<p>Nicht mehr akzeptable Leistung 40 - 1 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schriftliche Stellungnahme des Lieferanten mit Erläuterung in persönlichem Gespräch erforderlich (innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Verbesserungsmaßnahmen mit Terminfristen zur Lieferantenentwicklung sind zu vereinbaren (innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Status „new business on hold“ oder „Lieferantensperre“ wird geprüft. ▪ Ein neues PSM Audit ist innerhalb von 6 Wochen beim Lieferanten durchzuführen. ▪ ggf. ist das QAM System- und/oder Prozessaudit zu wiederholen. ▪ Die Übernahme von Mehraufwand in unserem Unternehmen (Prüfkosten, Sortierkosten, etc.) wird mit dem Lieferanten für zukünftige Lieferungen vereinbart

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Leistungsangebot



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Leistungsangebot
100%

Für das Kriterium Leistungsangebot wird eine Gesamtnote von **maximal 100 Punkten** vergeben. Diese ergibt sich aus der Einschätzung des Leistungsvermögens, des Leistungspotentials und der Qualifikation für die geforderte Leistung. Besonders positiv wirkt es sich aus, wenn ein Lieferant in der Lage ist, komplette Gewerke oder Leistungspakete umfassend, gesamtverantwortlich und kompetent abzudecken. Dieses gilt insbesondere auch für die Qualifikation, Effizienz und Zielorientierung der eingesetzten Fach- und Führungskräfte.

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Zulassungen / Zertifizierungen durch Dritte



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Zulassungen /
Zertifizierungen
durch Dritte
100%

Dienstleistungen, bei denen eine Zulassung/Zertifizierung für bestimmte Leistungen durch Dritte besonders relevant ist, werden bzgl. des Punktes „Zulassung“ seitens des Qualitätsmanagements bewertet. Die vollständige Erfüllung aller Anforderungen wird mit **100 Punkten** – und eine eingeschränkte Erfüllung der Anforderungen bzw. Nichterfüllung mit einem Punkt bewertet.

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Bereitschaft / Flexibilität / Kooperation



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Bereitschaft/
Flexibilität/
Kooperation
100%

Bei der Reaktionsfähigkeit wird ein schnelles Reagieren auf kurzfristig erforderliche Angebote/Aufträge besonders positiv eingeschätzt. Zeigt ein Lieferant die Bereitschaft, auch in Zeiten zu arbeiten, in denen unsere Produktion möglichst wenig beeinträchtigt wird, also beispielsweise in der Nacht oder an Wochenenden, führt auch dieses zu einer positiven Einschätzung. Ein partnerschaftliches, vertrauensvolles, faires und kundenorientiertes Geschäftsgebaren ist ebenfalls Voraussetzung für eine sehr gute Beurteilung.

50% = Reaktionsfähigkeit

30% = Bereitschaft zu Nacht-, Mehr- und Wochenendarbeit

20% = Kooperation / Geschäftsgebaren

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Arbeitsergebnis

Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Arbeitsergebnis
100%

Für das Kriterium Arbeitsergebnis wird eine Gesamtnote von **maximal 100 Punkten** vergeben. Diese ergibt sich aus der Beurteilung der erbrachten Leistung des Lieferanten gemäß Leistungsverzeichnis/Liefervorschrift/Pflichtenheft. Durch eine kontinuierliche Überwachung des qualitativen Arbeitsfortschrittes durch den Lieferanten und enge Abstimmung mit dem thyssenkrupp rothe erde-Koordinator lassen sich spätere Reklamationen bzw. Nacharbeiten vermeiden und führen zu einer besonders positiven Beurteilung. Stark negativ wirken sich neben einer ineffektiveren Arbeitsweise des eingesetzten Personals vor allem Nachbesserungen oder beim Lieferanten vor Auslieferung nicht geprüfte Teile/Funktionen aus.

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Termintreue



thyssenkrupp

Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Termintreue
100%

Für das Kriterium Termintreue wird eine Gesamtnote von maximal 100 Punkten anhand des folgenden Schlüssels vergeben:

Punkte	Tagetermin, reine Lieferung [Abweichung in Tagen]	Ausführungszeit 1-5 Tage [Abweichung in Tagen]	Ausführungszeit 5-15 Tage [Abweichung in Tagen]	Ausführungszeit 15-30 Tage [Abweichung in Tagen]	Ausführungszeit >30 Tage [Abweichung in Tagen]
100	0	0	0	0	0
98	1		1	1	2
96	2			2	
94	3	1	2		3
92	4			3	
90	5				4
70	10	2	3	4	8
40	14	3	5	10	15
1	>15	>5	>8	>15	>20

Bei erwarteten und eingetretenen Verzögerungen erwarten wir eine unverzügliche Information über den eintretenden Terminverzug sowie dessen Ursache. Unterbleibt dieses, erfolgt ein Punktabzug von pauschal 10 Punkten von o.g. Werten.



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Preis- und Kostenverhalten 60%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden drei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

- **Preisniveau (50%)**
Wie hoch ist das Lieferantenpreisniveau im Verhältnis zum Marktpreisniveau?
(Marktpreis = Durchschnittspreis aller freigegebenen Lieferanten für die Materialien im Umfang)
 - 100 Punkte** = Das Preisniveau ist -12% oder mehr unterhalb des Marktpreises
 - 50 Punkte** = Das Preisniveau ist im Bereich des Marktpreises
 - 1 Punkt** = Das Preisniveau ist +12% oder mehr oberhalb des Marktpreises
- **Preisentwicklung (30%)**
Wie ist die Preisentwicklung der Lieferanten im Verhältnis zur durchschnittlichen Marktpreisentwicklung im Vergleich zum letzten Bewertungszeitraum?
 - 100 Punkte** = Die Preisentwicklung ist -6% oder mehr günstiger als die Marktpreisentwicklung (der Preis sinkt, während der Marktpreis stabil ist oder steigt).
 - 50 Punkte** = Die Preisentwicklung ist analog der Marktpreisentwicklung (Preis ist stabil, während der Marktpreis steigt)
 - 1 Punkt** = Die Preisentwicklung ist +6% oder mehr ungünstiger als die Marktpreisentwicklung (der Preis steigt, während der Marktpreis stabil ist oder sinkt).
- **Kostenreduzierungs-Initiativen (20%)**
Wie aktiv initiiert der Lieferant selbst (gemeinsame) Kostensenkungsmaßnahmen /-programme?
 - 100 Punkte** = Der Lieferant initiiert und treibt selbst (gemeinsame) Kostensenkungsmaßnahmen
 - 50 Punkte** = Der Lieferant präsentiert Ideen zur (gemeinsamen) Kostenreduzierung
 - 1 Punkt** = keine Aktivität

Kooperation- verhalten 20%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden zwei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

- **Vertragsmanagement (30%)**
Inwieweit akzeptiert und schließt der Lieferant Standardverträge?
 - 100 Punkte** = Alle tkre-Standardklauseln der zugehörigen Vertragsart werden akzeptiert
 - 50 Punkte** = Wichtige tkre-Standardklauseln der zugehörigen Vertragsart werden akzeptiert
 - 1 Punkt** = Der Vertrag orientiert sich hauptsächlich an Lieferantenstandards
- **Teilnahme an digitalen Prozess-Systemen (70%)**
Wie ist die Bereitschaft des Lieferanten, über digitale tkre Systeme in Prozessen zusammenzuarbeiten?
 - 100 Punkte** = Der Lieferant ist registriert und unterstützt alle Prozesse über die tkre Supplier Platform (oder / und für Dienstleistungen auf dem Werksgelände der tkre: mde Platform).
 - 50 Punkte** = Der Lieferant ist registriert u. arbeitet gelegentlich auf Anfrage über die tkre Supplier Platform
 - 1 Punkt** = Der Lieferant ist nicht bereit, an der tkre Supplier Platform (oder mde) teilzunehmen

Kommunikations- verhalten 20%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden drei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

- **Reaktionszeiten (40%)**
Wie schnell reagiert der Lieferant auf Anfragen, Überprüfung von Spezifikationen, Auftragsbestätigungen usw. innerhalb eines bestimmten, typischen Zeitrahmens
(Auftragsbestätigung = 2 Tage, Anfragen = 2-5 Tage, Spezifikationsprüfungen = 5-15 Tage)?
 - 100 Punkte** = Lieferant gibt Feedback innerhalb des Zeitrahmens
 - 50 Punkte** = Lieferant gibt Feedback mit kleinen Verzögerungen
 - 1 Punkt** = Lieferantenfeedback überschreitet den Zeitrahmen erheblich
- **Verlässlichkeit und Eindeutigkeit (40%)**
Wie zuverlässig und eindeutig ist das Feedback oder die Aussage?
 - 100 Punkte** = Lieferantenfeedback ist immer zuverlässig und eindeutig, Lieferant steht zu seinem Wort
 - 50 Punkte** = Lieferantenfeedback ist zuverlässig, aber manchmal unklar / unspezifisch
 - 1 Punkt** = Es ist nicht vorhersehbar, ob der Lieferant zu seinen Aussagen steht
- **Verwendung von tkre-Formularen in Kommunikationsprozessen (20%)**
Verwendet der Lieferant tkre-Formulare für z. Angebote, Spezifikationsanpassungen, Auftragsbestätigung?
 - 100 Punkte** = ja, immer wenn gefordert
 - 50 Punkte** = ja, mit Ausnahme von Auftragsbestätigungen
 - 1 Punkt** = nein, der Lieferant weigert sich

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Technologie & Innovationsfähigkeit



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Technology Roadmap 20%

Es wird beurteilt, in wieweit der Technologie-/innovations-Entwicklungsprozess geplant, beschrieben und budgetiert ist und für die Produkte der tkre relevant sind.

- 100 Punkte** = Geplant, beschrieben und budgetiert
- 50 Punkte** = Geplant und beschrieben
- 1 Punkt** = Unzureichend beschrieben / nicht bekannt

Entwicklungs- und Versuchsabteilung 20%

Es wird beurteilt, inwieweit Entwicklungskapazitäten vorhanden sind und für tkre relevant sind.

- 100 Punkte** = Separate Entwicklungs-/ Versuchsabteilung vorhanden
- 50 Punkte** = Integrierte Auftrags- und Versuchs-/ Entwicklungsabteilung vorhanden
- 1 Punkt** = Unzureichende Ressourcen / nicht bekannt

Kooperations- verhalten 20%

Es wird beurteilt, inwieweit der Lieferant an einer offenen Kooperation interessiert ist.

- 100 Punkte** = Kooperationsvertrag vereinbart
- 50 Punkte** = Bereitschaft zur Kooperation vorhanden / offene Kommunikation / schnelles Antwortverhalten / Lieferant geht in Vorleistung
- 1 Punkt** = Unzureichendes Verhalten / nicht bekannt

Innovation Footprint 20%

Es werden die Ergebnisse der Innovationsfähigkeit und Technologieentwicklung des Lieferanten der letzten 10 Jahre auch für nicht tkre- relevante Produkte bewertet.

- 100 Punkte** = Technologieführer: Veröffentlichungen, innovative Produkte und Verfahren, Alleinstellungsmerkmale vorhanden
- 50 Punkte** = Fast Follower: vergleichbare Technologie / Produkte / Verfahren zum Technologieführer
- 1 Punkt** = inadequate footprint / not known

Umsetzung von Innovationen 20%

Es wird beurteilt, inwieweit der Lieferant in der Lage ist, Innovationen zeitnah in den Produktionsprozess für, für uns relevante, Produkte einfließen zu lassen.

- 100 Punkte** = Zeitnahe Umsetzung/ Lieferant geht in Vorleistung (trägt Risiko)
- 50 Punkte** = Ausreichend zeitnahe Umsetzung
- 1 Punkt** = Unzureichende Umsetzung / nicht bekannt

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Nachhaltigkeit



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Arbeitssicherheit 30%

- 100 Punkte** = Arbeitssicherheitsmanagementsystem nach ISO 45001 eingeführt und zertifiziert
- 80 Punkte** = Arbeitssicherheitsregeln sind vorhanden, Anlagensicherheit ist gegeben, Persönliche Schutzausrüstung wird verwendet, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert, Ordnung und Sauberkeit sind hervorragend
- 60 Punkte** = Arbeitssicherheitsregeln sind vorhanden, Anlagensicherheit ist gegeben, Persönliche Schutzausrüstung wird verwendet, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert
- 40 Punkte** = Arbeitssicherheitsregeln sind vorhanden, Anlagensicherheit ist gegeben, Persönliche Schutzausrüstung wird verwendet
- 1 Punkt** = Keine Angaben zur Arbeitssicherheit

Umweltschutz 20%

- 100 Punkte** = Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 eingeführt und zertifiziert
- 80 Punkte** = Regelungen zum Umweltschutz sind vorhanden, Schutzmaßnahmen werden durchgeführt, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert, Ordnung und Sauberkeit sind hervorragend
- 60 Punkte** = Regelungen zum Umweltschutz sind vorhanden, Schutzmaßnahmen werden durchgeführt, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert
- 40 Punkte** = Regelungen zum Umweltschutz sind vorhanden, Schutzmaßnahmen werden durchgeführt
- 1 Punkt** = Keine Angaben zum Umweltschutz

Energie 10%

- 100 Punkte** = Energiemanagementsystem nach ISO 50001 eingeführt und zertifiziert
- 80 Punkte** = Regelungen zum energiebewussten Handeln sind vorhanden, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert, energiebewusstes Handeln wird offensichtlich berücksichtigt
- 60 Punkte** = Regelungen zum energiebewussten Handeln sind vorhanden, Regelungen werden regelmäßig durch den Koordinator des Lieferanten geprüft und fortlaufend verbessert
- 40 Punkte** = Regelungen zum energiebewussten Handeln sind vorhanden
- 1 Punkt** = Keine Angaben zum Umgang mit Energie

Supplier Code of Conduct 40%

- 100 Punkte** = Durch Anerkennung des Supplier Code of Conduct
- 1 Punkt** = Anerkennung Supplier Code of Conduct nicht bestätigt