

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterienset: Speditionsleistungen



Für die von unseren Lieferanten bereitgestellten Materialien / Dienstleistungen werden die folgenden Hauptkriterien in der Lieferanten-Leistungsbewertung unterschieden. Alle Haupt- und Unterkriterien werden auf den nächsten Seiten ausführlich erläutert.

- **Leistungsangebot / Einsatzmöglichkeiten** (Quality)
- **Qualität der Leistungen** (Quality)
- **Fachkompetenz** (Quality)
- **Termintreue** (Logistic)
- **Kommerzielles Verhalten** (Procurement)
- **Technologie-und Innovationsfähigkeit** (Technology & Innovation)
- **Nachhaltigkeit** (Sustainability)

Bei der Beurteilung werden 1-100 Punkte für die einzelnen Hauptkriterien vergeben, sofern diese für eine Beurteilung ausgewählt wurden. Es wird kein Gesamtdurchschnitt berechnet. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie in allen Bereichen die maximale Punktzahl anstreben. Die Klassifizierung der erreichten Punktzahl und unsere daraus abgeleiteten Erwartungen, Konsequenzen und Maßnahmen sind nachstehend aufgeführt:

<p>Sehr gute Leistung 100 - 81 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Stellungnahme des Lieferanten erforderlich ▪ Lieferant wird bei Auftragsvergabe bevorzugt berücksichtigt
<p>Durchschnittliche Leistung 80 - 61 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stellungnahme des Lieferanten wird erwartet ▪ Verbesserungsmaßnahmen seitens des Lieferanten werden erwartet
<p>Noch ausreichende Leistung 60 - 41 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schriftliche Stellungnahme des Lieferanten zwingend erforderlich (innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Verbesserungsmaßnahmen mit Terminfristen zur Lieferantenentwicklung sind zu vereinbaren (innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Eingeschränkte Auftragsvergabe oder Status „new business on hold“ ▪ ggf. wird die Übernahme von Mehraufwand in unserem Unternehmen (Prüfkosten, Sortierkosten, etc.) mit dem Lieferanten für zukünftige Lieferungen vereinbart
<p>Nicht mehr akzeptable Leistung 40 - 1 Punkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schriftliche Stellungnahme des Lieferanten mit Erläuterung in persönlichem Gespräch erforderlich (innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Verbesserungsmaßnahmen mit Terminfristen zur Lieferantenentwicklung sind zu vereinbaren (innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Beurteilungsergebnisse) ▪ Status „new business on hold“ oder „Lieferantensperre“ wird geprüft. ▪ Ein neues PSM Audit ist innerhalb von 6 Wochen beim Lieferanten durchzuführen. ▪ ggf. ist das QAM System- und/oder Prozessaudit zu wiederholen. ▪ Die Übernahme von Mehraufwand in unserem Unternehmen (Prüfkosten, Sortierkosten, etc.) wird mit dem Lieferanten für zukünftige Lieferungen vereinbart



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Equipment 40 %

für Bereich Straße (LKW):

100-86 Punkte = Innenlader und/oder Blechlader und/oder Schräglader verfügbar (je mehr Spezial-Equipment desto höher die Punktzahl) und Standardfahrzeuge

85-81 Punkte = große Anzahl von geeigneten Standardfahrzeugen

80-61 Punkte = eingeschränkte Anzahl von geeigneten Standardfahrzeugen

60- 1 Punkte = Ausführung der Dienstleistungen mit vorhandenem Fuhrpark nicht möglich

für Bereich Kurier-, Express- und Paketdienste:

100-81 Punkte = Fahrzeuge uneingeschränkt nutzbar

80-61 Punkte = Fahrzeuge sind eingeschränkt (bspw. Zuladung von Paletten nicht möglich, eingeschränkter Fuhrpark in Anzahl oder Art)

60- 1 Punkte = Ausführung der Dienstleistungen mit vorhandenem Fuhrpark nicht möglich

für Bereich Seetransporte:

100-91 Punkte = Regelmäßige Bereitstellung von Spezial-Equipment (bspw. Flat-Racks), auch bei geringem zeitlichen Vorlauf, möglich

90-81 Punkte = Regelmäßige Bereitstellung von Spezial-Equipment (bspw. Flat-Racks) möglich, jedoch nur bei großem zeitlichen Vorlauf

80-61 Punkte = Auch bei großem zeitlichen Vorlauf teilweise Schwierigkeiten bei der Bereitstellung von Spezial-Equipment

60- 1 Punkte = Spezial-Equipment kann i.d.R. nicht bereitgestellt werden

Für die Verschiffung von thyssenkrupp rothe erde Produkten ist die Bereitstellungsmöglichkeit von Spezial-Equipment wie Flat-Racks essenziell. Es wirkt sich daher positiv aus, wenn dieses Equipment bereitgestellt werden kann.

für Bereich Luftfracht:

100-81 Punkte = Keine Einschränkungen bzgl. Equipment erkennbar

80- 1 Punkte = Notwendiges Equipment konnte nicht oder zum Teil nicht zur Verfügung gestellt werden

Flexibilität 40%

100-91 Punkte = Sehr flexible Reaktion auf Anforderungen von thyssenkrupp rothe erde, auch an Wochenenden und außerhalb der normalen Geschäftszeiten

90-81 Punkte = Gute Flexibilität auf Anforderungen von thyssenkrupp rothe erde, im Rahmen der normalen Geschäftszeiten.

80-61 Punkte = normale, im Geschäftsverkehr übliche Flexibilität

60-41 Punkte = Teilweise schwerfällige Reaktionen auf thyssenkrupp rothe erde Forderungen

40- 1 Punkte = Nicht akzeptable Flexibilität, starres, bürokratisches Verhalten

Hier wirkt es sich positiv aus, wenn die Ansprechpartner auch außerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten erreichbar sind und Transport-Bedarfe auch in dieser Zeit organisiert bzw. ausgeführt werden können.

Verbindungen / Partner 20%

100-91 Punkte = Abdeckung aller Destinationen im relevanten Einsatzgebiet, kurze Kommunikationswege mit schnellem Feedback

90-81 Punkte = Abdeckung der Ballungszentren im relevanten Einsatzgebiet, ausreichende Abdeckung im Rest des Landes

80-61 Punkte = Durchschnittliche Abdeckung im relevanten Einsatzgebiet

60-41 Punkte = Durchschnittliche Abdeckung in Ballungszentren, schlechte Abdeckung des Restlandes

40- 1 Punkte = Schlechte, nicht ausreichende Abdeckung

Hier wird es auch positiv beurteilt, wenn der Spediteur seine Einsatzmöglichkeiten im Hinblick auf die bedienten Regionen erweitert.

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Qualität der Leistungen



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Qualität Transport 80%

- 100-81 Punkte** = Schaden/Mängelquote 0-1.9%
- 80-61 Punkte** = Schaden/Mängelquote 2.0-3.9%
- 60-41 Punkte** = Schaden/Mängelquote 4.0-5.9 %
- 40- 1 Punkte** = Schaden/Mängelquote 6.0-100 %

Die Anzahl der Transportschäden und Reklamationen wird aufgenommen und in das Verhältnis zu den ausgeführten Transporten im Beurteilungszeitraum gesetzt. Besonders schwerwiegende Verstöße können zu abweichenden Beurteilungen führen.

Qualität der Dokumentation 20%

- 100-91 Punkte** = Dokumentation ist durchgängig sachlich korrekt, vollständig und fehlerfrei
- 90-81 Punkte** = Dokumentation ist bis auf einzelne Ausnahmen sachlich korrekt, vollständig und fehlerfrei
- 80-61 Punkte** = Dokumentation weist regelmäßig Fehler auf (bspw. fehlende Angaben, falsche Werte)
- 60-41 Punkte** = Dokumentation ist überwiegend sachlich inkorrekt, unvollständig und/oder fehlerbehaftet
- 40- 1 Punkte** = Dokumentation ist immer unzureichend

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Fachkompetenz



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Produktkenntnis 50%

- 100-91 Punkte** = Produktbezogene Transportweiterentwicklung und Beratung
- 90-81 Punkte** = Großes Produkt-Know-how, so dass Transportoptimierung vorangetrieben werden kann
- 80-61 Punkte** = Verständnis für/ Wissen über thyssenkrupp rothe erde-Produkte
- 60-41 Punkte** = Lückenhaftes Know-how, gestütztes Produktwissen
- 40- 1 Punkte** = Zu wenig Kompetenz vorhanden

Hier wirkt es sich positiv aus, wenn der Spediteur aufgrund seiner guten Kenntnisse über die thyssenkrupp rothe erde-Produkte transportoptimierende Vorschläge unterbreiten kann. Besonders positiv wird beurteilt, wenn der Spediteur aus eigenem Antrieb beratend tätig wird.

Verbindungs/ Marktkenntnisse 50%

- 100-91 Punkte** = Know-how zur Beratung im Bereich der Verkehrsträgerwahl und Streckenführung /Routenauswahl
- 90-81 Punkte** = Großes Know-how, adäquate Gesprächspartner
- 80-61 Punkte** = Durchschnittliches, zu erwartendes Fachwissen
- 60-41 Punkte** = Lückenhaftes Know-how, gestütztes Fachwissen
- 40- 1 Punkte** = Zu wenig Know-how

Hier wirkt es sich positiv aus, wenn der Spediteur aufgrund seiner guten Verbindungs- und Marktkenntnisse transportoptimierende Vorschläge unterbreiten kann. Besonders positiv wird beurteilt, wenn der Spediteur aus eigenem Antrieb beratend tätig wird.

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Termintreue



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Termineinhaltung /
Zuverlässigkeit
100%

- 100-81 Punkte** = Quote Nichteinhaltung von Terminen 0 - 2.9%
- 80-61 Punkte** = Quote Nichteinhaltung von Terminen 3.0 - 5.9%
- 60-41 Punkte** = Quote Nichteinhaltung von Terminen 6,0 - 9.9 %
- 40- 1 Punkte** = Quote Nichteinhaltung von Terminen 10.0 - 100%

Ermittlung über Stichprobe:

3 % der Transporte

Mindestens 1 x, max. 20 x pro Halbjahr und Spediteur

Immer 1. Transport des Beurteilungszeitraums



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Preis- und Kostenverhalten 60%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden drei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

▪ Preisniveau (50%)

Wie hoch ist das Lieferantenpreisniveau im Verhältnis zum Marktpreisniveau?

(Marktpreis = Durchschnittspreis aller freigegebenen Lieferanten für die Materialien im Umfang)

100 Punkte = Das Preisniveau ist unterhalb des Marktpreises

50 Punkte = Das Preisniveau ist im Bereich des Marktpreises

1 Punkt = Das Preisniveau ist weit oberhalb des Marktpreises

▪ Preisentwicklung (30%)

Wie ist die Preisentwicklung der Lieferanten im Verhältnis zur durchschnittlichen Marktpreisentwicklung im Vergleich zum letzten Bewertungszeitraum?

100 Punkte = Die Preisentwicklung ist günstiger als die Marktpreisentwicklung
(der Preis sinkt, während der Marktpreis stabil ist oder steigt).

50 Punkte = Die Preisentwicklung ist analog der Marktpreisentwicklung
(Preis ist stabil, während der Marktpreis steigt)

1 Punkt = Die Preisentwicklung ist ungünstiger als die Marktpreisentwicklung
(der Preis steigt, während der Marktpreis stabil ist oder sinkt).

▪ Kostenreduzierungs-Initiativen (20%)

Wie aktiv initiiert der Lieferant selbst (gemeinsame) Kostensenkungsmaßnahmen /-programme?

100 Punkte = Der Lieferant initiiert und treibt selbst (gemeinsame) Kostensenkungsmaßnahmen

50 Punkte = Der Lieferant präsentiert Ideen zur (gemeinsamen) Kostenreduzierung

1 Punkt = keine Aktivität

Kooperation- verhalten 20%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden zwei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

▪ Vertragsmanagement (30%)

Inwieweit akzeptiert und schließt der Lieferant Standardverträge?

100 Punkte = Alle tkre-Standardklauseln der zugehörigen Vertragsart werden akzeptiert

50 Punkte = Wichtige tkre-Standardklauseln der zugehörigen Vertragsart werden akzeptiert

1 Punkt = Der Vertrag orientiert sich hauptsächlich an Lieferantenstandards

▪ Teilnahme an digitalen Prozess-Systemen (70%)

Wie ist die Bereitschaft des Lieferanten, über digitale tkre Systeme in Prozessen zusammenzuarbeiten?

100 Punkte = Der Lieferant ist registriert und unterstützt alle Prozesse über die tkre Supplier Platform
(oder / und für Dienstleistungen auf dem Werksgelände der tkre: mde Platform).

50 Punkte = Der Lieferant ist registriert u. arbeitet gelegentlich auf Anfrage über die tkre Supplier Platform

1 Punkt = Der Lieferant ist nicht bereit, an der tkre Supplier Platform (oder mde) teilzunehmen

Kommunikations- verhalten 20%

Dieses Unterkriterium wird aus den folgenden drei gewichteten Aspekten im Bewertungszeitraum gebildet:

▪ Reaktionszeiten (40%)

Wie schnell reagiert der Lieferant auf Anfragen, Überprüfung von Spezifikationen, Auftragsbestätigungen usw. innerhalb eines bestimmten, typischen Zeitrahmens

(Auftragsbestätigung = 2 Tage, Anfragen = 2-5 Tage, Spezifikationsprüfungen = 5-15 Tage)?

100 Punkte = Lieferant gibt Feedback innerhalb des Zeitrahmens

50 Punkte = Lieferant gibt Feedback mit kleinen Verzögerungen

1 Punkt = Lieferantenfeedback überschreitet den Zeitrahmen erheblich

▪ Verlässlichkeit und Eindeutigkeit (40%)

Wie zuverlässig und eindeutig ist das Feedback oder die Aussage?

100 Punkte = Lieferantenfeedback ist immer zuverlässig und eindeutig, Lieferant steht zu seinem Wort

50 Punkte = Lieferantenfeedback ist zuverlässig, aber manchmal unklar / unspezifisch

1 Punkt = Es ist nicht vorhersehbar, ob der Lieferant zu seinen Aussagen steht

▪ Verwendung von tkre-Formularen in Kommunikationsprozessen (20%)

Verwendet der Lieferant tkre-Formulare für z. Angebote, Spezifikationsanpassungen, Auftragsbestätigung?

100 Punkte = ja, immer wenn gefordert

50 Punkte = ja, mit Ausnahme von Auftragsbestätigungen

1 Punkt = nein, der Lieferant weigert sich

Lieferanten-Leistungsbeurteilung Kriterium: Technologie & Innovationsfähigkeit



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

Technology Roadmap 20%

Es wird beurteilt, in wieweit der Technologie-/innovations-Entwicklungsprozess geplant, beschrieben und budgetiert ist und für die Produkte der tkre relevant sind.

- 100 Punkte** = Geplant, beschrieben und budgetiert
- 50 Punkte** = Geplant und beschrieben
- 1 Punkte** = Unzureichend beschrieben / nicht bekannt

Entwicklungs- und Versuchsabteilung 20%

Es wird beurteilt, inwieweit Entwicklungskapazitäten vorhanden sind und für tkre relevant sind.

- 100 Punkte** = Separate Entwicklungs-/ Versuchsabteilung vorhanden
- 50 Punkte** = Integrierte Auftrags- und Versuchs-/ Entwicklungsabteilung vorhanden
- 1 Punkt** = Unzureichende Ressourcen / nicht bekannt

Kooperations- verhalten 20%

Es wird beurteilt, inwieweit der Lieferant an einer offenen Kooperation interessiert ist.

- 100 Punkte** = Kooperationsvertrag vereinbart
- 50 Punkte** = Bereitschaft zur Kooperation vorhanden / offene Kommunikation / schnelles Antwortverhalten / Lieferant geht in Vorleistung
- 1 Punkt** = Unzureichendes Verhalten / nicht bekannt

Innovation Footprint 20%

Es werden die Ergebnisse der Innovationsfähigkeit und Technologieentwicklung des Lieferanten der letzten 10 Jahre auch für nicht tkre- relevante Produkte bewertet.

- 100 Punkte** = Technologieführer: Veröffentlichungen, innovative Produkte und Verfahren, Alleinstellungsmerkmale vorhanden
- 50 Punkte** = Fast Follower: vergleichbare Technologie / Produkte / Verfahren zum Technologieführer
- 1 Punkt** = Unzureichender footprint / nicht bekannt

Umsetzung von Innovationen 20%

Es wird beurteilt, inwieweit der Lieferant in der Lage ist, Innovationen zeitnah in den Produktionsprozess für, für uns relevante, Produkte einfließen zu lassen.

- 100 Punkte** = Zeitnahe Umsetzung/ Lieferant geht in Vorleistung (trägt Risiko)
- 50 Punkte** = Ausreichend zeitnahe Umsetzung
- 1 Punkt** = Unzureichende Umsetzung / nicht bekannt



Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte in jedem Unterkriterium. Die Unterkriterien werden in den angegebenen %-Anteilen im Hauptkriterium gewichtet.

**Arbeitssicherheit/
Ladungssicherung**
30%

- 100–91 Punkte** = es liegt ein Managementsystem für Arbeitssicherheit vor, ein eigenes Ladungssicherungshandbuch liegt vor, Arbeitskleidung und Verhalten im Bereich der Arbeitssicherheit sind vorbildlich, durchgeführte Ladungssicherung ist ohne Mängel
- 90–81 Punkte** = Arbeitskleidung und Verhalten im Bereich der Arbeitssicherheit sind vorbildlich, durchgeführte Ladungssicherung ist ohne Mängel
- 80-61 Punkte** = Arbeitskleidung und Verhalten im Bereich der Arbeitssicherheit sind ohne Mängel, durchgeführte Ladungssicherung muss zum Teil beanstandet und nachgebessert werden
- 60-41 Punkte** = im Beurteilungszeitraum sind Mängel aufgetreten, die zu einem notwendigen, erhöhten Prüfaufwand geführt haben
- 40 – 1 Punkt** = im Bereich der Arbeitssicherheit und/oder Ladungssicherung sind schwerwiegende Mängel aufgetreten

Umweltschutz
20%

- 100-91 Punkte** = es liegt ein Managementsystem für Umweltschutz vor; sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-6-Norm oder besser; außerdem kommen alternative Antriebe, wie bspw. Erdgas und/oder Elektro, zum Einsatz; oder kombinierte Verkehre über Bahntransporte kommen zum Einsatz
- 90-81 Punkte** = sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-6-Norm oder besser; außerdem kommen alternative Antriebe, wie bspw. Erdgas und/oder Elektro, zum Einsatz; oder kombinierte Verkehre über Bahntransporte kommen zum Einsatz
- 80-61 Punkte** = Sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-6-Norm oder besser
- 60-41 Punkte** = Mehrzahl der eingesetzten Fahrzeuge mit Euro-5-und 6-Norm
- 40- 1 Punkte** = Mehrzahl der Fahrzeuge oder Euro-Norm <=4

Energie
10%

- 100-91 Punkte** = es liegt ein Managementsystem für Energie vor; sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-5/6-Norm oder besser; außerdem kommen alternative Antriebe, wie bspw. Erdgas und/oder Elektro, zum Einsatz; die Verbräuche der eingesetzten Fahrzeuge werden überwacht und Maßnahmen zur Verbrauchsreduzierung werden ergriffen
- 90-81 Punkte** = sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-5/6-Norm oder besser; außerdem kommen alternative Antriebe, wie bspw. Erdgas und/oder Elektro, zum Einsatz; die Verbräuche der eingesetzten Fahrzeuge werden überwacht und Maßnahmen zur Verbrauchsreduzierung werden ergriffen
- 80-61 Punkte** = sämtliche eingesetzten Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor Euro-5/6-Norm oder besser
- 60-41 Punkte** = Mehrzahl der eingesetzten Fahrzeuge mit Euro-5-und 6-Norm
- 40- 1 Punkte** = Mehrzahl der Fahrzeuge oder Euro-Norm <=4

**Supplier Code of
Conduct**
40%

- 100 Punkte** = Durch Anerkennung des Supplier Code of Conduct
- 1 Punkt** = Anerkennung Supplier Code of Conduct nicht bestätigt